附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 0 | 0 |
| 市级 | 7(急诊科、心内科、妇产科、重症医学科、眼科、口腔科、小儿科） | 7(急诊科、心内科、妇产科、重症医学科、眼科、口腔科、小儿科） |
| 院级 | 5(泌尿科、神经内科、肿瘤内分泌科、肾内科、普内科） | 5(泌尿科、神经内科、肿瘤内分泌科、肾内科、普内科） |
| 1.2"江淮名医"人数 | / | / |
| 1.3床医比 | 1.93 | 3.70:1 |
| 1.4床护比 | 1.86 | 2.68:1 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | 279 | 269 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | 3778 | 4335 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 80.54 | 83.57 |
| 城乡居民 | 64.07 | 68.43 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | 97.1 | 92.58 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | 96.96 | 95.65 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | 96.47 | 95.32 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | / | / |
| 3.5门诊输液率(%) | 6.25 | 6.52 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | / | / |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | / | / |
| 3.8出院患者手术占比(%) | 15.53 | 19.56 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | / | / |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | / | / |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | / | / |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 1.8 | 4 |
| 三级手术 | 1.8 | 2 |
| 四级手术 | 1.8 | 2 |
| 4.4病床使用率(%) | 63.56 | 71.65 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | 5.92 | 6.9 |
| 4.6门诊人次 | 70371 | 64234 |
| 4.7出院人次 | 4791 | 4265 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | 97.15 | 97.26 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' |

审核人：李文侠 填报人：林小东

**附件2 医疗机构住院患者单病种平均费用**

|  |
| --- |
| **住院患者前20位单病种平均费用** |
| 序号 | 疾病名称 （按ICD-10编码分类） | 术式 | 本期平均费用（元） | 上期平均费用（元） |
| 1 | 脑梗死（急性期）（诊断组） | I63 | 5972 | 6300 |
| 2 | 冠心病(诊断组) | I25.103 | 4027 | 3854 |
| 3 | I型/Ⅱ型糖尿病（诊断组） | E10.0-E11.9 | 3970 | 4691 |
| 4 | 白内障(诊断组) | H25.0-H26.9 | 4109 | 4470 |
| 5 | 慢性支气管炎（诊断组） | J42 | 3366 | 3827 |
| 6 | 腹股沟疝(诊断组) | K40 | 5585 | 6004 |
| 7 | 阑尾炎(诊断组) | K35/K36/K37 | 5082 | 4864 |
| 8 | 慢性阻塞性肺疾病（诊断组） | J44 | 4006 | 4440 |
| 9 | 胆囊炎/胆囊结石（诊断组） | K80.0-K80.2/K80.4/K81. | 5628 | 6066 |
| 10 | 肺炎（诊断组） | J10.0-J18. | 2669 | 2878 |
| 11 | 原发性高血压（诊断组） | I10.x09 | 2338 | 2452 |
| 12 | 下肢静脉曲张（诊断组） | I83. | 5009 | 5623 |
| 13 | 痔（诊断组） | I84. | 2551 | 4765 |
| 14 | 前列腺增生(诊断组) | N40.x00 | 6493 | 7091 |
| 15 | 脑出血（急性期）（诊断组） | I61. | 13031 | 10177 |
| 16 | 甲状腺良性包块（诊断组） | D34.x00 | 8954 | 9691 |
| 17 | 颈椎病（诊断组） | M47. | 2430 | 3792 |
| 18 | 肛周疾病（诊断组） | K60.-K62. | 4733 | 6270 |
| 19 | 扁桃体腺样体肥大（诊断组） | J35.300 | 4661 | 5892 |
| 20 | 轻症急性胰腺炎（诊断组） | K85.001/.101/.201/.301/.800X11/.800X12/.800X014/.800X015/.800X016/.800X20/.801/.802/.803/.807/.808/.809 | 4819 | 5325 |

**附件3             医疗机构服务承诺内容**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 认真执行首诊负责制，文明接诊，礼貌待人，杜绝生、冷、硬、顶、推，实行无假日医院。 |
| 2 | 严格执行《安徽省医疗机构收费项目及收费标准》，实施医疗收费价格公开、门诊收费清单和住院收费日清单制。 |
| 3 | 严格执行药品、耗材政府集中招标采购制度，并按规定使用中标药品、耗材等；所有药品实行零差率销售。 |
| 4 | 严禁医务人员接受医疗设备、药品等生产、销售企业或代理推销人员以各种名义、形式给予的回扣、提成和其它不正当利益。 |
| 5 | 廉洁行医，拒绝接受患者及其亲友馈赠的“红包”、物品。对患者馈赠的钱物当时难以拒绝的，于24小时内上交院医务股，由院医务股负责退还。 |
| 6 | 根据患者病情，规范开药、合理检查、合理用药、合理住院，不开大处方，不做不必要的检查。 |
| 7 | 加强医德医风教育与考评，构建和谐医患关系。为患者提供人性化服务，公开医疗纠纷和行风投诉电话，并承诺投诉将于5个工作日内予以答复。 |