附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 4个：脾胃科、脑病科、针康科、骨伤科 | 4个：脾胃科、脑病科、针康科、骨伤科 |
| 市级 | 0 | 0 |
| 院级 | 6个：脾胃科、脑病科、针康科、骨伤科、肛肠科、肿瘤科 | 6个：脾胃科、脑病科、针康科、骨伤科、肛肠科、肿瘤科 |
| 1.2 “江淮名医”人数 | 0 | 0 |
| 1.3床医比 | 1：0.36 | 1：0.36 |
| 1.4床护比 | 1：0.39 | 1：0.39 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | 384.3 | 398.6 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | 3518.3 | 4231.9 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 78.5 | 83.1 |
| 城乡居民 | 66.7 | 70.8 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(% | 94.2 | 94.3 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | 97.6 | 97.9 |
| 3.3急诊抢救成功率(% | 65.9 | 65.8 |
| 3.4抗菌药物使用强度(DDDs) | 41.9 | 58.1 |
| 3.5门诊输液率(%) | 1.1 | 1.1 |
| 3.6无菌手术切口感染率(% | 0.3 | 0.3 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | 0 | 0 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | 13.9 | 14.2 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | 0 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1 门诊患者平均预约诊疗率(%) | 0 | 0 |
| 4.2 门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | 0 | 0 |
| 4.3 术前待床日(天) | 二级手术 | 1 | 1 |
| 三级手术 | 1.5 | 1.6 |
| 四级手术 | 3 | 3 |
| 4.4 病床使用率(%) | 50.8 | 51.2 |
| 4.5 出院者平均住院日(天) | 7.2 | 8.1 |
| 4.6 门诊人次 | 12097 | 12277 |
| 4.7出院人次 | 1903 | 1950 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | 90.2 | 90.3 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3) |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| 住院患者前 20 位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 椎基底动脉综合征 | 内科综合治疗 | 2730.16 | 3161.26 |
| 2 | 腰椎间盘突出 | 内科综合治疗 | 3630.47 | 4209.68 |
| 3 | 2型糖尿病伴血糖控制不佳 | 内科综合治疗 | 3402.71 | 3375.65 |
| 4 | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重 | 内科综合治疗 | 4147.15 | 4465.23 |
| 5 | 肺部感染 | 内科综合治疗 | 3177.01 | 3398.69 |
| 6 | 老年性白内障 | 外科手术治疗 | 4466.13 | 4443.64 |
| 7 | 慢性胃炎 | 内科综合治疗 | 3094.99 | 3312.88 |
| 8 | 周围性面神经麻痹 | 内科综合治疗 | 3542.00 | 5268.24 |
| 9 | 痉挛性偏瘫 | 内科综合治疗 | 4879.36 | 5097.22 |
| 10 | 2型糖尿病性周围血管病变 | 内科综合治疗 | 3866.20 | 4313.31 |
| 11 | 恶性肿瘤支持治疗 | 内控综合治疗 | 3349.47 | 4878.63 |
| 12 | 混合痔 | 外科手术治疗 | 6627.84 |  7029.86 |
| 13 | 结肠息肉 | 外科手术治疗 | 3871.00 | 4231.79 |
| 14 | 胃息肉 | 外科手术治疗 | 3696.60 | 4565.33 |
| 15 | 混合型颈椎病 | 内科综合治疗 | 3084.44 | 3535.29 |
| 16 | 不稳定型心绞痛 | 内科综合治疗 | 3798.04 | 3502.17 |
| 17 | 慢性心功能不全急性加重 | 内科综合治疗 | 4283.63 | 3827.92 |
| 18 | 肛周脓肿 | 外科手术治疗 | 6962.14 | 7697.61 |
| 19 | 机械性肠梗阻 | 外科手术治疗 | 3825.31 | 4028.93 |
| 20 | 脑梗死 | 内科综合治疗 | 6339.74 | 5512.36 |

|  |
| --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 腰椎间盘突出  | 内科综合治疗 | 3630.47 | 4266.13 |
| 2 | 周围性面神经麻痹 | 内科综合治疗 | 3542.00 | 5268.24 |
| 3 | 椎基底动脉综合征 | 内科综合治疗 | 2730.16 | 2459.22 |
| 4 | 混合痔 | 外科手术治疗 | 6627.84 | 7183.26 |
| 5 |  脑梗死 | 内科综合治疗 | 6339.74 | 5630.27 |

**附件3**医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 |  严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业。 |
| 2 |  门诊实行主要医疗服务项目和常用药品价格公示制，并向病人提供明细清单。 |
| 3 | 　实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。 |
| 4 | 　严格执行价格管理部门规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费， 不自立项目收费。 |
| 5 |  认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和实时查询制。 |
| 6 |  医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物24小时内上交院办公室。 |
| 7 |  合理用药，合理检查，对大型检查和使用贵重药品应事先向患者或家属说明。 |
| 8 |  医院服务人员要着装规范，挂牌上岗，文明用语，微笑服务，有问必答，杜绝“生、冷、硬、顶”行为。 |
| 9 |  门急诊就医标志醒目，设有导诊和分诊人员，为病人提供咨询服务。门急诊提供轮椅、担架、开水等便民服务。 |
| 10 |  坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。 |

填报人：宗友龙 审核人：吴伟