**淮南市传染病医院2025年第一季度医疗服务信息社会公开内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | / | / |
| 省级 | / | / |
| 市级 | / | / |
| 院级 | 4(肠道传染病、肝病、结核病、蠕虫病) | 4(肠道传染病、肝病、结核病、蠕虫病) |
| 1.2"江淮名医"人数 | / | / |
| 1.3床医比 | 5:1 | 5:1 |
| 1.4床护比 | 14:1 | 14:1 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | 554.36 | 443.14 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | 2014.5 | 1977.5 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | / | / |
| 城乡居民 | 0 | 0 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | 100 | 100 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | / | / |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | / | / |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | / | / |
| 3.5门诊输液率(%) | / | / |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | / | / |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | / | / |
| 3.8出院患者手术占比(%) | / | / |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | / | / |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | / | / |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | / | / |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | / | / |
| 三级手术 | / | / |
| 四级手术 | / | / |
| 4.4病床使用率(%) | 0.08 | 0.06 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | 6.4 | 6.2 |
| 4.6门诊人次 | 424 | 136 |
| 4.7出院人次 | 5 | 2 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | 100 | 100 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3) |

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |
| --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称(按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | / | / | / | / |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | / | / | / | / |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 依法行医。医疗机构按照诊疗项目开展医疗活动，医疗人员依法执业。 |
| 2 | 文明服务。服务态度和蔼、文明礼貌，保护病人隐私。 |
| 3 | 诚信服务。维护患者合法权益，不发布虚假违法医疗广告。 |
| 4 | 合理治疗。合理检查，合理用药，不开“大处方”，因病施治， |
| 5 | 合理治疗。合理检查，合理用药，不开“大处方”，因病施治， |
| 6 | 强化医保。贯彻执行各项医保政策，全面开展医保即时结报工作。 |
| 7 | 首问负责。医护人员首问负责，不推诿患者，关心体贴病人。 |
| 8 | 拒收红包。恪守医德，廉洁行医，坚持患者利益至上 |
| 9 | 公开院务。向社会公开医疗服务价格和收费信息。 |
| 10 | 接受投诉。投诉渠道畅通，投诉调查及时，处理结果反馈。 |