附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

2025年第一季度

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 0 | 0 |
| 市级 | 2个（痔瘘科,中医科） | 2个（痔瘘科,中医科） |
| 院级 | 2个（外科,骨科） | 2个（外科,骨科） |
| 1.2"江淮名医"人数 | | 0 | 0 |
| 1.3床医比 | | 1:0.36 | 1:0.37 |
| 1.4床护比 | | 1:0.67 | 1:0.68 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 195.14 | 241.97 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 3698.94 | 3878.43 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 72 | 73.1 |
| 城乡居民 | 63 | 63.6 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 83.9 | 98.5 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | 90.09 | 90.5 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | 100 | 100 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | | 49.75 | 46.81 |
| 3.5门诊输液率(%) | | 4.04 | 3.43 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | 0 | 0 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0 | 0 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | 47.1 | 43.4 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | 1.34 | 0.62 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 2 | 3 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 1 | 2 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 2 | 3 |
| 三级手术 | 2 | 2 |
| 四级手术 | 5 | 5 |
| 4.4病床使用率(%) | | 31.8 | 34.5 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 10.2 | 10.3 |
| 4.6门诊人次 | | 9600 | 11469 |
| 4.7出院人次 | | 919 | 970 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | 99 | 99 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3） | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 脑梗死 |  | 4842.52 | 5294.10 |
| 2 | 慢性阻塞性肺疾病 |  | 4555.50 | 4946.55 |
| 3 | 心力衰竭 |  | 4173.00 | 4619.96 |
| 4 | 成人肺炎 |  | 3809.48 | 3766.98 |
| 5 | 其他 |  | 3686.40 | 3924.81 |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 腰椎间盘突出 | 针灸+小针刀 | 4957.19 | 4546.03 |
| 2 | 复杂性肛瘘 | 肛瘘切除术+肛瘘挂线术 | 4800 | 4500 |
| 3 | 内痔+外痔 | 内痔结扎术+外痔切除术 | 4200 | 4000 |
| 4 | 肛瘘 | 肛瘘切除术 | 4200 | 4000 |
| 5 | 混合型颈椎病 |  | 4052.55 | 4216.16 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 文明行医,热情服务,医务人员对患者必须有爱心、耐心、细心、责任心 |
| 2 | 持证上岗,着装整齐,对患者及时诊治,不推诿、拖拉 |
| 3 | 廉洁行医，拒收红包，举报有奖 |
| 4 | 依法收费，明码标价，坚持合理检查，合理用药，严禁开大处方 |
| 5 | 严禁弄虚作假，如假病历、假证明，一经发现，严肃处理 |
| 6 | “120”急救人员24小时在线，出车快捷及时 |
| 7 | 门诊电子屏公示，医疗服务信息及药品价格、检查项目价格透明公开 |
| 8 | 严格执行首诊负责制度，落实危重病人优先处置，急诊会诊医师必须及时到位 |
| 9 | 医院对病人投诉予以处理答复，及时处理及时调解及时回复 |
| 10 | 加强各科室管理，完善制度与措施，严抓医德医风建设 |