附件1

**寿县人民医院2025第1季度医疗服务信息社会公开内容**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | / | / |
| 省级 | / | / |
| 市级 | 普外科 | 普外科 |
| 院级 | / | / |
| 1.2"江淮名医"人数 | | 0 | 0 |
| 1.3床医比 | | 1:0.42 | 1:0.42 |
| 1.4床护比 | | 1:0.39 | 1:0.39 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 244.21 | 291.54 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 4585.84 | 4752.99 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 64.42 | 68.3 |
| 城乡居民 | 69.19 | 76.1 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 98.0 | 97.4 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | 100 | 100 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | 67.3 | 48.2 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | | 45.57 | 45.14 |
| 3.5门诊输液率(%) | | 0.82 | 0.76 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | 0 | 0 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0 | 0 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | 17.01 | 35.73 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 5 | 5 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 10 | 10 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 1 | 1 |
| 三级手术 | 2 | 2 |
| 四级手术 | 2 | 2 |
| 4.4病床使用率(%) | | 76.7 | 66.7 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 6.03 | 6.2 |
| 4.6门诊人次 | | 77467 | 68018 |
| 4.7出院人次 | | 7007 | 6150 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | 97.1 | 96.4 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3) | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 急性下呼吸道感染 | 内科 | 3442.08 | 3614.54 |
| 2 | 社区获得性肺炎，非重症 | 内科 | 2485.58 | 2624.19 |
| 3 | 后循环缺血 | 内科 | 2821.87 | 2852.08 |
| 4 | 急性支气管炎 | 内科 | 1882.00 | 2103.95 |
| 5 | 恶性肿瘤支持性治疗 | 内科 | 5588.67 | 5727.06 |
| 6 | 糖尿病伴血糖控制不佳 | 内科 | 3359.75 | 2584.97 |
| 7 | 充血性心力衰竭 | 内科 | 3932.47 | 3984.42 |
| 8 | 慢性阻塞性肺炎急性加重 | 内科 | 4879.46 | 4886.10 |
| 9 | 慢性肾病5期 | 内科 | 5806.48 | / |
| 10 | 前庭周围性眩晕 | 内科 | 3023.05 | / |
| 11 | / | / | / | / |
| 12 | / | / | / | / |
| 13 | / | / | / | / |
| 14 | / | / | / | / |
| 15 | / | / | / | / |
| 16 | / | / | / | / |
| 17 | / | / | / | / |
| 18 | / | / | / | / |
| 19 | / | / | / | / |
| 20 | / | / | / | / |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 胆囊结石伴急性胆囊炎 | 微创 | 5006.09 | 5436.81 |
| 2 | 腹股沟斜疝 | 微创 | 6315.10 | 5921.83 |
| 3 | 急性阑尾炎 | 微创 | 4058.08 | 5037.80 |
| 4 | 胆囊结石伴慢性胆囊炎 | 微创 | 6704.61 | 6702.92 |
| 5 | 混合痔 | 微创 | 6024.20 | 5644.66 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 礼貌接诊，态度和蔼，不推诿、不刁难患者。 |
| 2 | 急救通道24小时开通，出诊迅速，抢救及时。急救电话:  120 |
| 3 | 合理检查， 合理治疗，合理收费。 |
| 4 | 严禁收受“红包”、回扣和开单提成。 |
| 5 | |确保药品质量，杜绝假冒伪劣药品。 |
| 6 | 实行医疗服务信息公开，在门诊大厅、“触摸屏”、“电子屏”和医院网站等|处公开医疗服务的各种信息，尊重患者的知情权、选择权和监督权。 |
| 7 | 70岁以上老人，凭《高龄老人优待证》，优先挂号和取药。 |
| 8 | 成立医患关系办公室，专门受理和查处患者的投诉。举报电话: 2766016。 |
| 9 | / |
| 10 | / |