2025年淮南市精神病医院第一季度医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | / | / |
| 省级 | / | / |
| 市级 | 精神专科 | 精神专科 |
| 院级 | / | / |
| 1.2"江淮名医"人数 | | / | / |
| 1.3床医比 | | 7:1 | 7 ：1 |
| 1.4床护比 | | 5:1 | 5:1 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 134.52 | 142.5 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 4066.97 | 13143.67 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 85 | 85 |
| 城乡居民 | 75 | 75 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 96.7 | 96 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | / | / |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | / | / |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | | 2.42 | 0.4 |
| 3.5门诊输液率(%) | | / | / |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | / | / |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0 | 0 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | / | / |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | / | / |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 1.45 | 1.4 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 30 | 30 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | / | / |
| 三级手术 | / | / |
| 四级手术 | / | / |
| 4.4病床使用率(%) | | 103 | 102 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 22 | 84 |
| 4.6门诊人次 | | 26727 | 26850 |
| 4.7出院人次 | | 401 | 1383 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | / | / |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' | | | |

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 精神分裂症 |  | 4646 | 14692 |
| 2 | 抑郁发作 |  | 3983 | 6316 |
| 3 | 使用酒精引起的精神和行为障碍 |  | 3455 | 12032 |
| 4 | 分离（转换）性障碍 |  | 3106 | 4823 |  |
| 5 | 双相情感障碍，目前为不伴有精神病性症状的躁狂发作 |  | 3771 | 11516 |
| 6 | 焦虑障碍 |  | 3806 | 9090 |
| 7 | 器质性精神障碍 |  | 2988 | 9447 |
| 8 | 癔症性精神病 |  | 4545 | 8895 |
| 9 | 使用酒精引起的依赖综合征 |  | 3061 | 7748 |
| 10 | 双相情感障碍，目前为伴有精神病性症状的躁狂发作 |  | 5555 | 13435 |
| 11 | 精神发育迟滞，显著的行为缺陷，需要加以关注或治疗 |  | 9447 | 13607 |
| 12 | 癫痫性精神病 |  | 5239 | 16312 |
| 13 | 复发性抑郁障碍 |  | 2824 | 8743 |
| 14 | 偏执型精神分裂症 |  | 2644 | 12367 |
| 15 | 躯体形式障碍 |  | 5529 | 10086 |
| 16 | 双相情感障碍 |  | 4314 | 14184 |
| 17 | 通常起病于童年和少年期的行为与情绪障碍 |  | 4054 | 4692 |
| 18 | 脑器质性精神障碍 |  | 6000 | 12887 |
| 19 | 童年情绪障碍 |  | 2983 | 6426 |
| 20 | 急性而短暂的精神病性障碍 |  | 2970 | 3378 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 精神分裂症 |  | 4646 | 14692 |
| 2 | 抑郁发作 |  | 3983 | 6316 |
| 3 | 使用酒精引起的精神和行为障碍 |  | 3455 | 12032 |
| 4 | 分离（转换）性障碍 |  | 3106 | 4823 |
| 5 | 双相情感障碍，目前为不伴有精神病性症状的躁狂发作 |  | 3771 | 11516 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **服务承诺内容** |
| **1** | 坚持以人为本。使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患。 |
| **2** | 诚实守信服务。不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。 |
| **3** | 保护患者权益。尊重病人知情权、选择权和监督权。 |
| **4** | 简化就医流程。对急诊患者实行“先就医后挂号”、“先治疗后交费”。 |
| **5** | 严格遵守医疗原则。合理检查、合理用药、合理治疗、 合理收费。 |
| **6** | 执行医疗服务价格公示。不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| **7** | 完善门诊管理制度。安排一定数量的专家坐诊，提高患者有效就诊率。 |
| **8** | 对70岁以上老年人和现役军人实行持证免收诊查费。 |