附件1

安徽理工大学第一附属医院

医疗服务信息社会公开内容(2025年第一季度）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 7 | 7 |
| 市级 | 18 | 18 |
| 院级 | 17 | 17 |
| 1.2"江淮名医"人数 | | 6 | 6 |
| 1.3床医比 | | 1：0.38 | 1：0.38 |
| 1.4床护比 | | 1：0.45 | 1：0.45 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 307.76 | 316.00 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 9388.95 | 9378.20 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 69.48 | 70.54 |
| 城乡居民 | 60.88 | 62.97 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 97.9 | 98.1 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | 99.6 | 99.4 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | 89.3 | 84.5 |
| 3.4抗菌药物使用强度(DDs) | | 36.30 | 33.12 |
| 3.5门诊输液率(%) | | 1.36 | 1.16 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | 0.04 | 0.29 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0.01 | 0.026 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | 34.33 | 32.43 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | 0.16 | 0.17 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 53.4 | 42.1 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 27.55 | 27.81 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 4.45 | 4.33 |
| 三级手术 | 5.49 | 5.59 |
| 四级手术 | 7.01 | 6.76 |
| 4.4病床使用率(%) | | 60.0 | 65.5 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 7.2 | 7.4 |
| 4.6门诊人次 | | 303447 | 301188 |
| 4.7出院人次 | | 18643 | 17925 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | 98.0 | 98.5 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3) | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 不稳定型心绞痛 | 1 | 16162.22 | 13884.06 |
| 2 | 慢性阻塞性肺病伴有急性加重 | 1 | 7132.02 | 7342.96 |
| 3 | 脑动脉供血不足 | 1 | 3808.32 | 3736.93 |
| 4 | 充血性心力衰竭 | 1 | 7083.24 | 7438.53 |
| 5 | 手术后恶性肿瘤化学治疗 | 1 | 8042.08 | 8540.57 |
| 6 | 支气管肺炎 | 1 | 2598.70 | 2533.96 |
| 7 | 肺部感染 | 1 | 7367.21 | 8939.08 |
| 8 | 恶性肿瘤靶向治疗 | 1 | 9491.04 | 9581.87 |
| 9 | 感染性发热 | 1 | 2874.93 | 3642.31 |
| 10 | 胆囊结石伴慢性胆囊炎 | 2 | 11366.84 | 11314.55 |
| 11 | 恶性肿瘤免疫治疗 | 1 | 5904.31 | 6003.84 |
| 12 | 2型糖尿病性周围血管病 | 1 | 4730.10 | 4894.43 |
| 13 | 慢性肾脏病5期 | 1 | 8004.02 | 9459.48 |
| 14 | 肺炎 | 1 | 3771.03 | 3944.83 |
| 15 | 恶性肿瘤维持性化学治疗 | 1 | 5565.38 | 6230.64 |
| 16 | 混合痔 | 2 | 6127.48 | 6838.88 |
| 17 | 恶性肿瘤术后靶向治疗 | 1 | 8806.33 | 7980.18 |
| 18 | 2型糖尿病性周围血管病变 | 1 | 4918.72 | 4577.56 |
| 19 | 短暂性脑缺血发作 | 1 | 3952.90 | 4272.06 |
| 20 | 社区获得性肺炎，非重症 | 1 | 4920.00 | 4745.37 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 对七十岁以上的老人实行优先就诊、优先检查、优先取药。 |
| 2 | 对待老年患者应热情接诊，微笑服务，有问必答，百问不厌，耐心解答。 |
| 3 | 对急诊患者实行“先就医后挂号”、“先治疗后交费”。 |
| 4 | 在一楼门诊大厅设立门诊服务咨询台，提供导诊、现场预约、咨询、剪刀、针线、笔、水杯、老花镜；并为行动不便的老人提供轮椅。 |
| 5 | 预约挂号：1.现场预约；2.电话预约；3.网络预约。 |
| 6 | 弹性安排门诊时间，鼓励医务人员开展延时门诊、晚间门诊和节假日门诊,夏季作息时间早上提前半个小时开诊。 |
| 7 | 完善门诊管理制度，保证一定数量的专家按既定安排坐诊，加强门诊信息公开和咨询服务，提高患者有效就诊率。 |
| 8 | 妥善安排医疗资源，根据就诊病人数量和峰谷及时调配医师。 |