附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | 0 | 0 |
| 省级 | 0 | 0 |
| 市级 | 0 | 0 |
| 院级 | 0 | 0 |
| 1.2"江淮名医"人数 | | 0 | 0 |
| 1.3床医比 | | 1:0.3 | 1:0.3 |
| 1.4床护比 | | 1:0.36 | 1:0.36 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 410 | 430 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 0 | 0 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 62 | 62 |
| 城乡居民 | 60 | 60 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 0 | 0 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | 0 | 0 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | 0 | 0 |
| 3.4 抗菌药物使用强度(DDs) | | 0 | 0 |
| 3.5门诊输液率(%) | | 0 | 0 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | 0 | 0 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0 | 0 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | 0 | 0 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | 0 | 0 |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | 5 | 5 |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 0 | 0 |
| 三级手术 | 0 | 0 |
| 四级手术 | 0 | 0 |
| 4.4病床使用率(%) | | 0 | 0 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 0 | 0 |
| 4.6门诊人次 | | 26 | 111 |
| 4.7出院人次 | | 0 | 0 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | 96 | 96 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 无 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |
| 16 |  |  |  |  |
| 17 |  |  |  |  |
| 18 |  |  |  |  |
| 19 |  |  |  |  |
| 20 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 医院特色专科住院患者前5位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称 (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，坚决不使用非卫生技术人员执业。 |
| 2 | 坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。 |
| 3 | 坚持以人为本，使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患，尊重患者就医选择权，保护病人隐私，尊重病人知情权，选择权和监督权，对患者就医不卡、不拖、不推，按患者意愿做好就诊，转诊工作。 |
| 4 | 简化就医流程，缩短候诊时间，保障急救通道畅通。 |
| 5 | 实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。 |
| 6 | 严格执行国家规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| 7 | 认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和适时查询制。 |
| 8 | 医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物24小时内上交院办公室。 |
| 9 | 不利用介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品等机会，收取回扣及提成。 |
| 10 | 加强医疗质量控制，遵守医疗操作规程，落实医疗安全各项防范措施。保证用药安全和质量，禁止使用假劣药品，严禁使用过期无效药品。 |