附件1

安徽省医疗服务信息社会公开内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 信息分类 | 指标项目 | | 本期数值 | 上期数值 |
| 1.基本情况 | 1.1重点(特色)专科 | 国家级 | / | / |
| 省级 | / | / |
| 市级 | / | / |
| 院级 | / | / |
| 1.2"江淮名医"人数 | |  | 0 |
| 1.3床医比 | | 2.9:1 | 2.9:1 |
| 1.4床护比 | | 1.7:1 | 1.7:1 |
| 2.医疗费用 | 2.1门诊患者人均医疗费用(元) | | 162.96 | 194.28 |
| 2.2住院患者人均医疗费用(元) | | 3037.66 | 3091.75 |
| 2.3医疗机构住院患者单病种平均费用(见附件2) | | | |
| 2.4基本医保实际报销比例(%) | 城镇职工 | 48.55 | 59.39 |
| 城乡居民 | 60.14 | 62.88 |
| 3.医疗质量 | 3.1治愈好转率(%) | | 95.1 | 95.1 |
| 3.2手术前后诊断符合率(%) | | 100 | 100 |
| 3.3急诊抢救成功率(%) | | 78 | 78.8 |
| 3.4抗菌药物使用强度(DDs) | | / | / |
| 3.5门诊输液率(%) | | 6.07 | 3.54 |
| 3.6无菌手术切口感染率(%) | | 0 | 0 |
| 3.7住院患者压疮发生率(%) | | 0 | 0 |
| 3.8出院患者手术占比(%) | | 8.46 | 8.3 |
| 3.9手术患者并发症发生率(%) | | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4.运行效率 | 4.1门诊患者平均预约诊疗率(%) | | / | / |
| 4.2门诊患者预约后平均等待时间(分钟) | | **/** | **/** |
| 4.3术前待床日(天) | 二级手术 | 1.5 | 1.5 |
| 三级手术 | 2.5 | 2.5 |
| 四级手术 | 3.5 | 3.5 |
| 4.4病床使用率(%) | | 30.01 | 34.39 |
| 4.5出院者平均住院日(天) | | 7.1 | 7.1 |
| 4.6门诊人次 | | 22730 | 21332 |
| 4.7出院人次 | | 2125 | 1966 |
| 5.患者满意度 | 总体满意度(%) | | 94.6 | 95 |
| 6.服务承诺 | 医疗机构服务承诺内容(见附件3' | | | |

附件2

医疗机构住院患者单病种平均费用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 住院患者前20位单病种平均费用 | | | | |
| 序号 | 疾病名称  (按ICD-10编  码分类) | 术式 | 本期平均费用(元) | 上期平均费用(元) |
| 1 | 脑梗死 |  | 4798.7 | 4636 |
| 2 | 全心衰竭 |  | 4304.97 | 4229.34 |
| 3 | 混合痔 |  | 4851.17 |  |
| 4 | 慢性阻塞性肺病伴有急性下呼吸道感染 |  | 3635.98 | 3388.98 |
| 5 | 肺部感染 |  | 3635.48 | 3611.94 |
| 6 | 颈动脉狭窄 |  | 2954.84 | 3247.73 |
| 7 | 社区获得性肺炎，非重症 |  | 2745.83 | 3216.94 |
| 8 | 2型糖尿病性周围血管病变 |  | 3080.31 | 3215.21 |
| 9 | 慢性心功能不全急性加重 |  | 2935.46 | 3059.36 |
| 10 | 神经血管性头痛 |  | 2426.39 | 2940.72 |
| 11 | 不稳定型心绞痛 |  | 2859.49 | 2881.48 |
| 12 | 糜烂性胃炎 |  | 3205.76 | 2689.32 |
| 13 | 脑动脉供血不足 |  | 2398.34 | 2511.02 |
| 14 | 脑血管供血不足 |  | 2441.46 | 2500.68 |
| 15 | 慢性胃炎 |  | 1955.04 | 2385.72 |
| 16 | 良性阵发性眩晕 |  | 2043.24 | 2049.75 |
| 17 | 头部的损伤 |  | 2182.2 | 2001.77 |
| 18 | 肺炎支原体性肺炎 |  | 1866 | 1877.39 |
| 19 | 支气管肺炎 |  | 1716.5 | 1802.93 |
| 20 | 急性上呼吸道感染 |  | 1341.58 | 1303.08 |

附件3

医疗机构服务承诺内容

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 承诺服务内容 |
| 1 | 严格按照卫生行政部门批准的诊疗项目开展诊疗活动，依法行医，坚决杜绝无证上岗。 |
| 2 | 坚持诚实守信服务，规范宣传方式，不发布虚假医疗广告，不夸大诊疗技术和治疗效果。 |
| 3 | 坚持以人为本，使用文明用语，不讲服务忌语，做到礼貌行医，文明待患， 尊重患者就医选择权，保护病人隐私，尊重病人知情权，选择权和监督权，对患者就医不卡、不拖、不推，按患者意愿做好就诊，转诊工作。 |
| 4 | 简化就医流程，缩短候诊时间，保障急救通道畅通。 |
| 5 | 实行首诊负责制。严格遵守医疗原则，合理检查、合理用药、合理治疗、 合理收费、不开人情方、大处方、不做不必要的检查，避免过度医疗。 |
| 6 | 严格执行国家规定的收费项目和收费标准，不分解收费，不超标准收费，不自立项目收费。 |
| 7 | 认真执行医疗服务价格和收费公示制度，规范收费管理，实行患者“住院费用清单制”和适时查询制。 |
| 8 | 医疗服务活动中拒绝接受患者及家属馈赠的红包、物品和宴请，对难以拒绝的钱物24小时内上交院办公室。 |
| 9 | 不利用介绍病人到其他单位检查、治疗或购买药品等机会，收取回扣及提成。 |
| 10 | 保证用药质量和安全，绝不使用假劣药品，严禁使用过期无效药品。 |